



Politique concernant les ouragans

Nolitours et Vacances Transat vous offrent une véritable tranquillité d'esprit. Les vacanciers peuvent maintenant voyager en paix sachant qu'ils sont protégés si leurs vacances dans leur ville de destination en Floride, au Mexique, dans les Caraïbes ou en Amérique centrale sont perturbées par un ouragan.

Cette politique de Nolitours et de Vacances Transat vise les réservations pour des départs effectués par nos clients entre le 1^{er} juin et le 30 novembre 2011 inclusivement. Si les conditions prévues à la politique sont remplies, nos clients peuvent choisir l'une des quatre options énumérées ci-dessous :

1. Voyager à une date ultérieure

Les clients qui choisissent de voyager à une date ultérieure peuvent le faire sans frais additionnels. Le voyage doit se terminer le ou avant le 15 décembre 2011. La ville de destination, le jour de la semaine de départ du vol, l'hôtel et la catégorie de la chambre doivent rester les mêmes.

2. Voyager vers une autre destination

Les clients peuvent choisir de voyager vers une autre ville de destination desservie par Nolitours ou Vacances Transat. Le voyage doit s'effectuer dans les quatre semaines qui suivent la date de départ initialement prévue. Si le prix du nouveau forfait est plus élevé que celui du voyage initialement prévu, le client devra déboursier la différence. Aucun remboursement ne sera offert si le prix du nouveau forfait est inférieur.

3. Voyager vers la destination initialement réservée

Les clients qui souhaitent se rendre à la destination initialement réservée peuvent le faire à la condition que Nolitours ou Vacances Transat la desserve toujours à la date de départ prévue. Aucun remboursement ne sera accordé si cette option est choisie.

4. Annuler et obtenir un remboursement complet

Les clients qui décident de ne pas voyager peuvent annuler leur réservation et obtenir un remboursement complet (à l'exception des primes d'assurance voyage déjà versées).

Conditions et renseignements importants

Cette politique de Nolitours et de Vacances Transat s'applique à toutes les réservations pour des départs effectués entre le 1^{er} juin et le 30 novembre 2011 inclusivement par des clients voyageant vers la Floride, le Mexique, les Caraïbes et l'Amérique centrale. Les options décrites sont offertes uniquement dans les cas suivants: 1) le gouvernement canadien a émis un avis aux voyageurs les enjoignant d'éviter la ville de destination en raison d'un ouragan ET le National Hurricane Centre/Tropical Prediction Centre (NHC/TPC) des États-Unis a émis un avis d'ouragan pour la ville de destination; ou 2) un ouragan a sévi sur le complexe hôtelier choisi moins d'une semaine avant la date de départ prévue. L'ouragan doit être déclaré de catégorie 1 ou plus sur l'échelle de Saffir-Simpson utilisée par le NHC/TPC. Pour en savoir plus sur la position et l'état des ouragans, consultez le site : www.nhc.noaa.gov.

Si un ouragan sévit à la ville de destination des clients alors qu'ils s'y trouvent durant leurs vacances avec Nolitours ou Vacances Transat et qu'ils sont rapatriés au Canada ou évacués plus de 48 heures après leur arrivée à destination, ce qui suit s'appliquera: ils auront droit à un bon d'échange (valide durant un an) pour les jours inutilisés de la portion hébergement du forfait. Le coût des portions de vol et de transfert terrestre du forfait n'est pas remboursable. Les frais additionnels engagés à la suite de l'ouragan sont à la charge des clients. Les clients qui réservent un vol seulement ne sont pas admissibles au remboursement de leurs frais d'hébergement ni à celui du transport terrestre.

Si le rapatriement a lieu moins de 48 heures après le départ, les clients auront droit à un bon d'échange équivalent à la valeur totale du forfait acheté.

Cette politique ne s'applique pas aux forfaits croisières et peut être modifiée ou annulée à tout moment, sans préavis. Pour connaître les conditions générales de vente, veuillez consulter les brochures Sud de Nolitours et de Vacances Transat, la brochure Floride de Vacances Transat ou les sites Internet vacancestransat.com et nolitours.com.